

# Mediación inteligente para MSP

## Unificar la monitorización de clientes en todos los dominios

### El Reto

Los Proveedores de Servicios Gestionados (MSP) se enfrentan a las mismas presiones operativas que los equipos de Operaciones corporativos, pero multiplicadas en muchos clientes, cada uno con su propia combinación de equipos, proveedores, sistemas heredados y requisitos en evolución. Apoyar estos entornos suele implicar gestionar múltiples herramientas de monitorización, formatos de alarma inconsistentes, ecosistemas propietarios de proveedores e integraciones personalizadas que deben mantenerse a lo largo del tiempo.

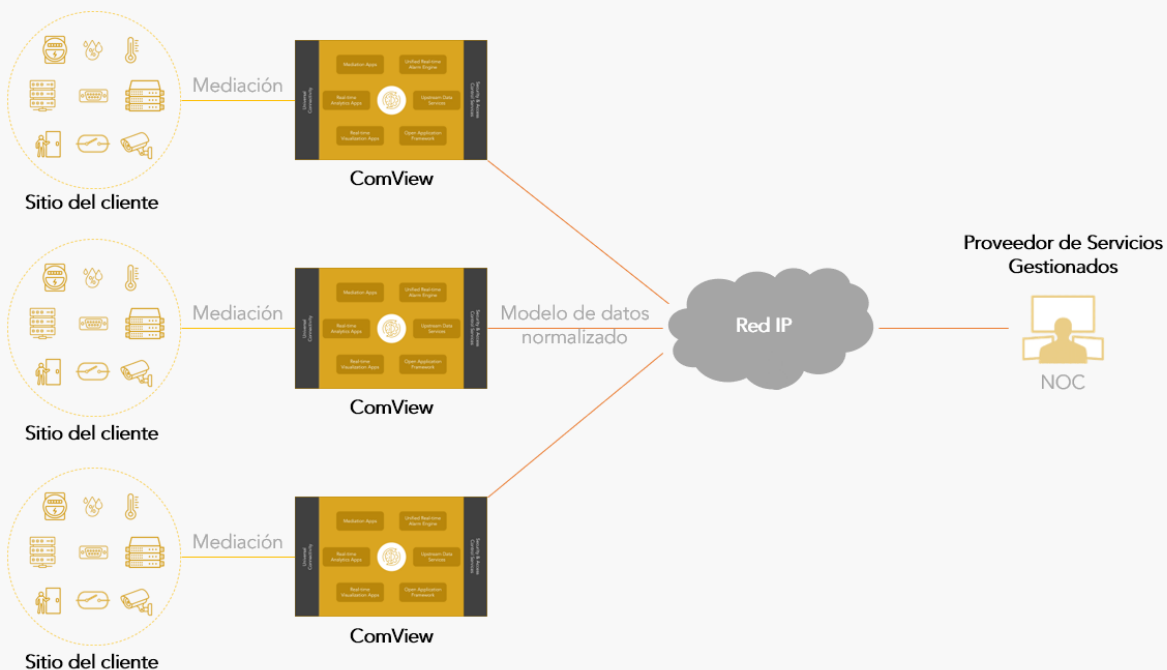
Esta fragmentación genera desafíos significativos:

- **Visibilidad inconsistente** — Cada centro cliente puede requerir un conjunto de herramientas diferente, lo que dificulta mantener un flujo de trabajo operativo unificado
- **Alta Carga de Integración** — Los MSP deben adaptarse constantemente a nuevos requisitos del cliente, nuevos tipos de dispositivos y nuevas tecnologías de proveedores
- **Incorporación lenta** — Incorporar un nuevo cliente al ecosistema de monitorización del MSP suele requerir ingeniería personalizada o configuración manual
- **Escalabilidad limitada** — Apoyar infraestructuras diversas con herramientas dispares aumenta el coste operativo y reduce la agilidad del servicio

Los MSP necesitan una plataforma que se adapte a sus clientes, no al revés.

### La Solución de ComView — Una plataforma para todos los clientes

ComView proporciona a los MSP una plataforma unificada de mediación e inteligencia que simplifica la incorporación, estandariza la visibilidad y permite una prestación escalable de servicios en entornos mixtos de proveedores.





### Mediación universal

Normalizar la telemetría y las alarmas en cualquier dominio in situ: sistemas eléctricos, ambientales, de TI, de red, de seguridad y a nivel de aplicación



### Visibilidad entre clientes

Paneles y flujos de trabajo consistentes en entornos mixtos de clientes de proveedores



### Integración Neutral con Proveedores

Eliminar formatos propietarios e integraciones puntuales con un modelo unificado de datos y alarmas



### Plataforma extensible

Añadir nuevas capacidades o aplicaciones específicas de dominio a medida que evolucionen los requisitos del cliente, sin rediseñar los flujos de trabajo



### Estandarización aguas arriba

Ofrecer inteligencia limpia y estructurada a NOCs y plataformas empresariales mediante datos con formato SNMP, MQTT y CSV



### Escalabilidad del Servicio

Incorpora nuevos clientes rápidamente y amplía la oferta de servicios sin aumentar los gastos operativos

## Los Resultados — Servicios escalables, menor coste general, mayor valor para el cliente

Al consolidar la monitorización de clientes en una única plataforma, los MSP ganan:

- Incorporación más rápida con un esfuerzo mínimo de integración
- Reducir la sobrecarga operativa eliminando las herramientas de múltiples proveedores
- Flujos de trabajo consistentes en todos los entornos de cliente
- Mayor fiabilidad del servicio gracias a alarmas unificadas y datos normalizados
- Mayor agilidad para satisfacer los requisitos cambiantes del cliente
- Un posicionamiento comercial más sólido con una plataforma que se adapte a cualquier sitio de cliente

ComView permite a los MSP ofrecer monitorización e inteligencia operativa de nivel empresarial a gran escala, sin la complejidad tradicionalmente asociada a los entornos multicliente.

### Para quién es

Esta solución está diseñada para:

- Proveedores de Servicios Gestionados (MSP) que soportan diversas infraestructuras de clientes
- Centros de Operaciones de Red (NOC) que gestionan entornos multi-proveedor o multicliente
- Empresas de externalización de TI que ofrecen servicios de monitorización y gestión remota
- Equipos de Operaciones Corporativas responsables de los sitios distribuidos entre las unidades de negocio
- Organizaciones con equipos mixtos o heredados que buscan visibilidad unificada
- Los proveedores de servicios se están expandiendo hacia nuevas industrias con requisitos de monitorización en evolución

ComView ofrece a los MSP y equipos de Operaciones la misma ventaja: una plataforma única y extensible que unifica todos los dominios, simplifica los flujos de trabajo y ofrece visibilidad consistente en cada sitio que soportan.