Inteligencia de sitio para TowerCos

Inteligencia Operacional Unificada para Infraestructura Distribuida

El desafío

TowerCos y Proveedores de Infraestructura Administrada operan sitios geográficamente dispersos que abarcan múltiples dominios operativos. Estos incluyen sistemas de energía, infraestructura de energía de respaldo, sistemas ambientales y térmicos, sistemas de seguridad y otra infraestructura del sitio.

Mantener visibilidad en estos dominios a menudo requiere múltiples herramientas de monitoreo, sistemas de gestión específicos para cada proveedor y flujos de trabajo desconectados que aumentan la complejidad, retrasan la resolución de problemas y elevan los costos operativos.

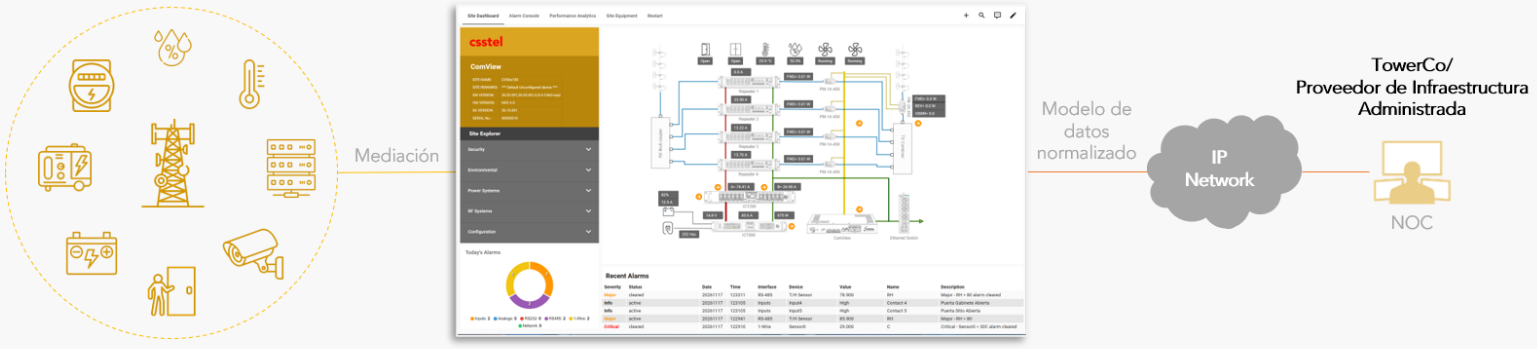
Esto genera desafíos significativos:

- **Visibilidad fragmentada** – Los dominios de infraestructura crítica operan en sistemas separados con correlación operativa limitada
- **OPEX en ascenso** – Múltiples herramientas de monitoreo, rodamientos de camiones, gastos de combustible y actividades de mantenimiento aumentan la carga operativa y reducen la eficiencia
- **Operaciones reactivas** – La visibilidad limitada entre dominios de infraestructura dificulta identificar problemas en desarrollo antes de que se conviertan en eventos que impacten el servicio
- **Complejidad operative** – Gestionar diversos proveedores, tecnologías y requerimientos del sitio complica las operaciones y ralentiza la resolución de problemas
- **Presión SLA** – Las expectativas de inquilinos y clientes exigen tiempos de respuesta más rápidos, mayor confiabilidad y mayor responsabilidad operativa

Los equipos de operaciones necesitan una plataforma que consolide inteligencia en todos los dominios de infraestructura, simplifique las operaciones diarias y mejore la visibilidad, eficiencia y confiabilidad del servicio.

La solución ComView — Una plataforma para cada sitio de infraestructura crítica

ComView ofrece una plataforma unificada de inteligencia operacional que brinda visibilidad en tiempo real en todos los dominios de infraestructura. El panel interactivo del sitio, la consola de alarmas, el explorador de equipos y el análisis de desempeño proporcionan conciencia situacional inmediata, ayudando a los equipos de operaciones a identificar problemas más rápido, correlacionar eventos, visualizar tendencias y tomar decisiones operativas más informadas.



Visibilidad de infraestructura unificada
Consolidar alarmas, análisis, datos de rendimiento y estado operativo en múltiples dominios de infraestructura en una sola vista operativa

Inteligencia Operacional en Tiempo Real
Panel interactivo, consola de alarma, explorador de equipo y análisis de rendimiento proporcionan conciencia situacional inmediata en cada sitio

Mediación y Normalización de Datos
Recolectar, mediar y normalizar datos de diversos sistemas multiproveedor en un modelo operativo consistente para análisis, reportes, integración y automatización de flujos de trabajo

Integración NOC y OSS
Integra fácilmente con NOCs, plataformas OSS, sistemas empresariales y servicios en la nube existentes usando MQTT, REST/HTTP APIs, SNMP y datos en formato CSV

Computación en el borde
Realice procesamiento de datos en sitio, visualización y gestión de alarmas mediante panel local, consola de alarmas y análisis para brindar mayor visibilidad a nivel de sitio y reducir la dependencia de plataformas centralizadas de NOC

Plataforma Adaptativa y Extensible
Adaptarse a los requerimientos cambiantes del sitio mediante una arquitectura modular, integración flexible y personalización específica del sitio que escala conforme evolucionan los requerimientos operativos

Los resultados — Menor OPEX. Mayor confiabilidad. Mayor visibilidad operativa.

Al consolidar las operaciones de infraestructura en una sola plataforma, las TowerCos y los Proveedores de Infraestructura Administrada obtienen beneficios:

- Reducción de los balanceos de camiones gracias a una mejor visibilidad remota, diagnóstico e inteligencia a nivel de sitio
- Integración simplificada de infraestructura multiproveedor mediante mediación y normalización de datos
- Reduce costos operativos mediante consolidación de monitoreo, simplificación de flujos de trabajo y automatización operativa
- Mayor conciencia operativa mediante paneles unificados, análisis y correlación de infraestructura
- Mejora de la disponibilidad del sitio gracias a una detección, respuesta y resolución de fallas más rápidas
- Mejora en el desempeño de SLA gracias a una identificación de problemas más rápida y operaciones más proactivas
- Una base operativa flexible que se adapta conforme evolucionan los portafolios de infraestructura y los requerimientos del negocio

ComView transforma la infraestructura distribuida en inteligencia operativa accionable, permitiendo a TowerCos y Proveedores de Infraestructura Administrada mejorar la disponibilidad del sitio, reducir OPEX, simplificar operaciones y fortalecer la visibilidad operativa a través de portafolios de infraestructura distribuida.

Para quién es

Esta solución está diseñada para:

- TowerCos
- Proveedores de Infraestructura Administrada
- Operadores de infraestructura de telecomunicaciones
- Organizaciones de gestión de sitios de terceros
- Equipos de Operaciones responsables de la disponibilidad del sitio y el desempeño de la infraestructura