

Monitorización del Sistema de Despacho

Visibilidad en tiempo real para sistemas RVoIP

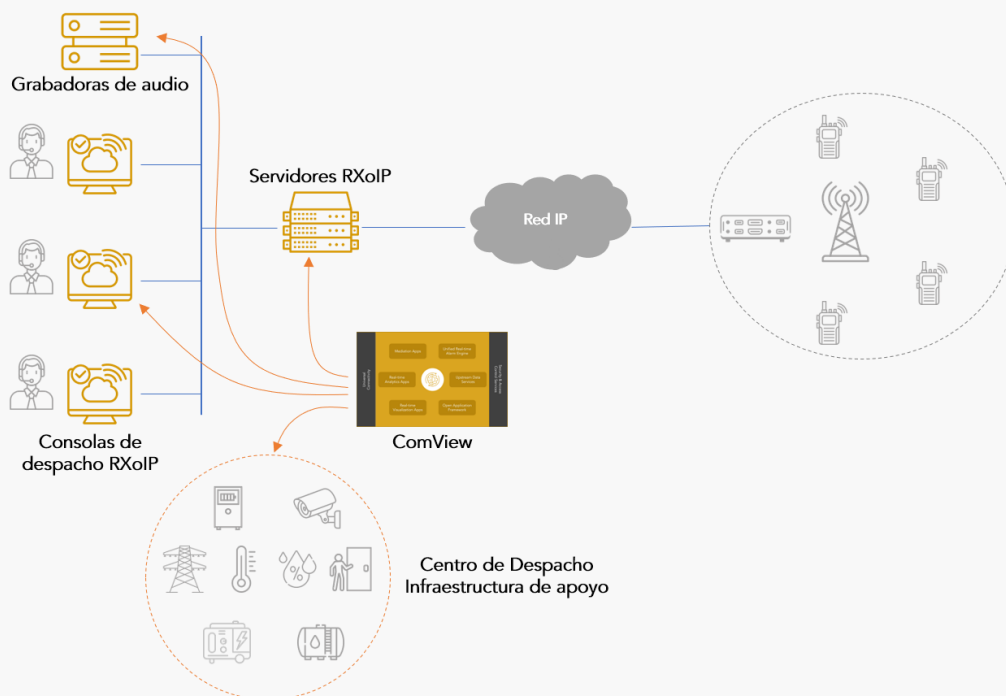
El Reto — Fallos silenciosos en el núcleo de despacho

En seguridad pública, servicios públicos y operaciones de transporte, el Centro de Despacho por Radio es el punto de mando para las comunicaciones críticas para la misión. Las arquitecturas modernas RVoIP (Radio sobre IP) dependen de un ecosistema estrechamente coordinado de servidores, consolas y grabadoras de audio — cada uno ejecutando múltiples servicios de software y capaz de fallar silenciosamente. Un proceso de grabadora estancado, una CPU sobrecargada, un fallo del servicio o un problema de espacio en disco pueden comprometer las comunicaciones, interrumpir los flujos de despacho o provocar la ausencia de pruebas de audio necesarias para investigaciones, auditorías o procedimientos legales.

Estos fracasos suelen desarrollarse de forma silenciosa. Una grabadora puede dejar de registrar, un servicio puede pararse, el uso de CPU o memoria puede dispararse, o la capacidad del disco puede empezar a agotarse — todos indicadores iniciales de condiciones que pueden comprometer las comunicaciones o interrumpir los flujos de despacho. Debido a que estos problemas pueden ocurrir a nivel de servicio en lugar de a nivel de sistema, con frecuencia pasan desapercibidos hasta que los despachadores experimentan problemas de audio, grabaciones perdidas o respuestas retrasadas. Cuando los síntomas aparecen a la luz, la continuidad del servicio ya se ha visto afectada y los equipos de Operaciones se ven obligados a una recuperación reactiva.

La Solución de ComView — Visibilidad en tiempo real para ecosistemas RVoIP

ComView ofrece una capa de monitorización diseñada específicamente para centros de despacho, proporcionando inteligencia profunda y en tiempo real a través de servidores RVoIP, consolas, grabadores de audio e infraestructura de apoyo. La solución interactúa proactivamente con cada sistema, analiza las condiciones del nivel de servicio y expone las condiciones de fallo en el momento en que ocurren.





Monitorización del nivel de servicio RXoIP

Haz un seguimiento del estado de funcionamiento de todos los servicios críticos de RXoIP, no solo de las comprobaciones a nivel de sistema.



Inteligencia de Recursos

Monitorización en tiempo real del uso de CPU y memoria a nivel de servicio, además de la utilización de RAM y disco a nivel de sistema para detectar degradaciones en etapas tempranas.



Audio Recorder Integrity

Extraer registros de grabadora por nivel de gravedad y emitir alarmas desde configuraciones individuales o redundantes para garantizar la integridad de la grabación continua.



Monitoreo de infraestructuras de apoyo

SAI, temperatura, seguridad de acceso y otros sistemas de apoyo se consolidaron en una sola plataforma.



Detección de anomalías

Las líneas de base autodidactas identifican un consumo anormal de recursos antes de que se convierta en una interrupción.



Umbrales personalizados

Alarmas de uso de disco definidas por el usuario para asegurar una capacidad libre adecuada para que servicios críticos —como bases de datos SQL— funcionen sin interrupciones.



Reporte de Alarma Inmediata

Envía alarmas a ComView ARC, PLATAFORMAS NOC/NMS, sistemas empresariales o servicios en la nube.

Los Resultados — Continuidad verificada para operaciones críticas de despacho

ComView transforma el entorno de despacho de resolución de problemas reactivo a control operativo proactivo:

- Detección temprana de paradas de servicio, agotamiento de recursos y fallos en las grabadoras
- Menos visitas no planificadas y reducción del OPEX
- Mejora de la experiencia del despachador y fiabilidad de la comunicación
- Garantía de que todas las grabaciones de audio se capturan y preservan
- Monitorización estandarizada entre servidores, consolas y grabadoras
- Una única vista operativa a través de ComView ARC o plataformas empresariales NMS

Para la gestión de operaciones, esto significa una mayor fiabilidad del servicio, una mayor resiliencia operativa y una reducción medible en el tiempo de inactividad y el impacto en incidentes.

Para quién es

- Centros de despacho de seguridad pública
- Servicios públicos y salas de control energético
- Centros de transporte y operaciones ferroviarias
- Centros de comunicaciones industriales y mineras
- Servicios de emergencia municipales y regionales
- Cualquier organización que dependa de comunicaciones de despacho basadas en RXoIP