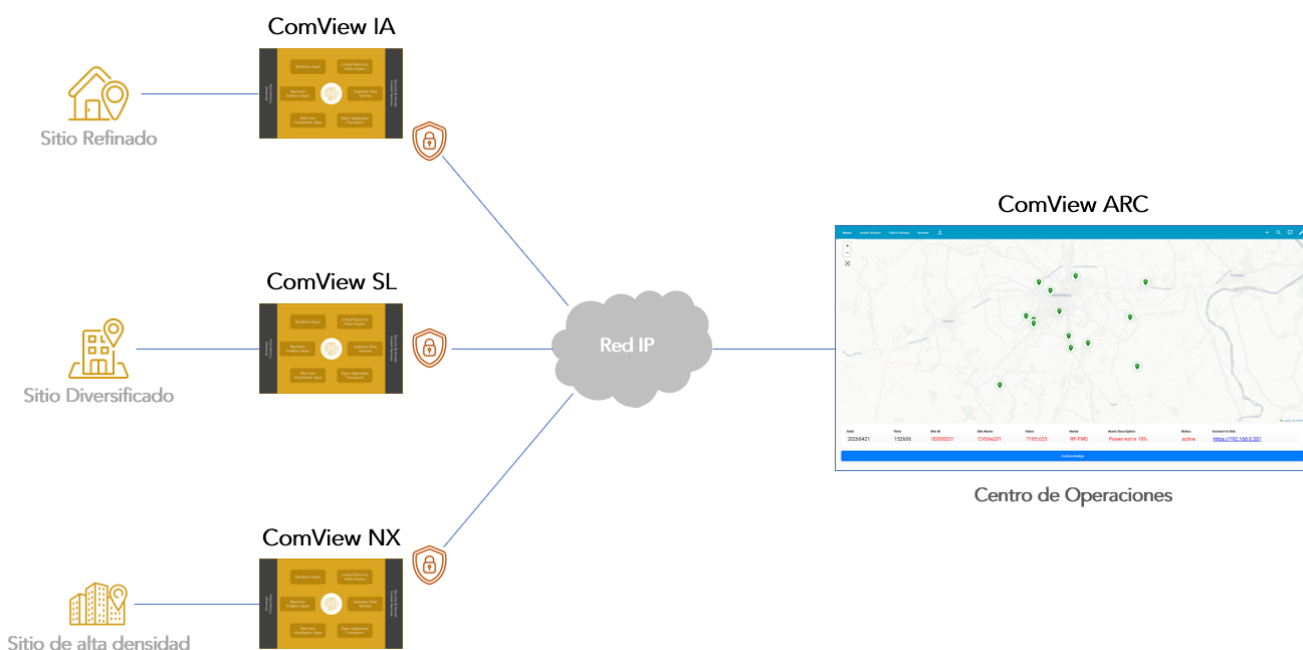


# ComView ARC

## Consola de recepción de alarmas para operaciones en sitios remotos

ComView ARC (Alarm Reception Console) es una plataforma de software centrada en operaciones que proporciona visibilidad en tiempo real de las alarmas desde sitios remotos equipados con gateways de borde ComView.

ComView ARC complementa la inteligencia realizada en el borde recibiendo, analizando y presentando alarmas publicadas por los gateways ComView sobre MQTT. Proporciona a los equipos de Operaciones una conciencia situacional inmediata mediante paneles, indicadores visuales y alertas sonoras para garantizar que ninguna alarma pase desapercibida.



### Capacidades Principales de la Plataforma:

- Recepción de alarmas en tiempo real desde los gateways de ComView Edge
- Notificación visual y sonora de alarma para una alerta inmediata
- Gestión activa de alarmas con los flujos de trabajo de reconocimiento y limpieza
- Informes históricos de alarmas para diagnóstico y análisis de tendencias
- Capa de integración extensible para añadir nuevos elementos del sitio y fuentes de datos
- Análisis y visualización personalizados para facilitar el análisis de tendencias y la correlación de eventos
- Diseño modular de interfaces que permite vistas adicionales, widgets y herramientas operativas

### Usuarios y Aplicaciones Representativas:

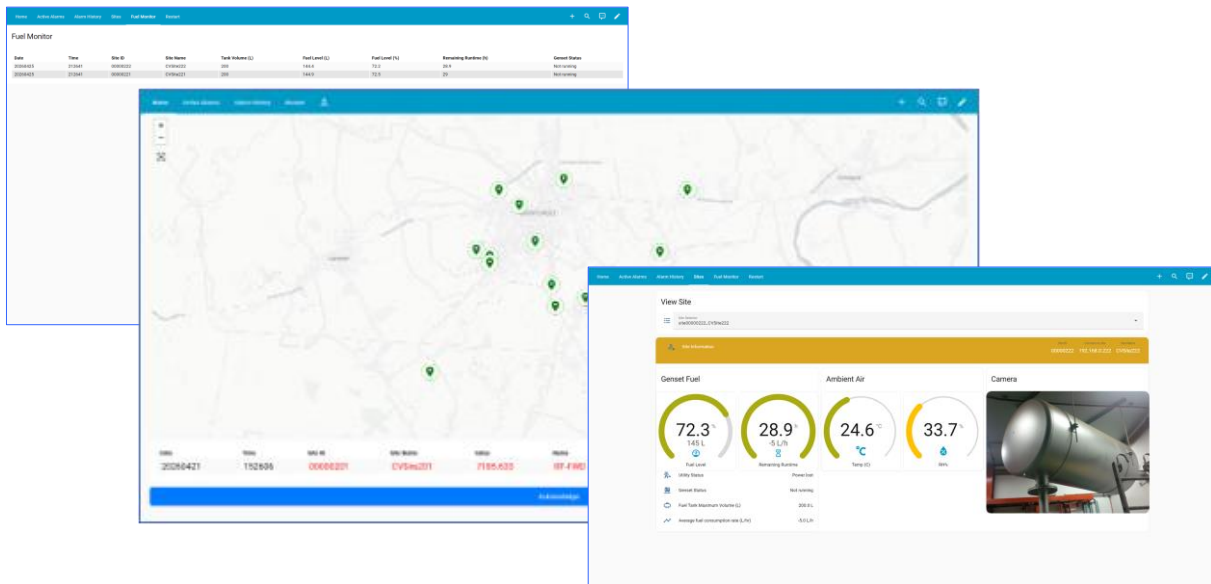
- Integradores/distribuidores de sistemas (TI/red/RF/celular)
- Operadores de sitios RF y celulares
- Proveedores de servicios gestionados (MSP)
- Equipos de redes corporativas/operaciones de TI
- Operadores de sitios de radio de seguridad pública (policía, bomberos, servicios de emergencia médica)
- Centros de transporte y operaciones ferroviarias
- Infraestructura RF industrial y minera
- Compañías eléctricas y proveedores de energía
- Cualquier operación remota de monitorización de sitios

## Aspectos destacados del software:

### Cómo Funciona el ARC

Los gateways de borde ComView en sitios remotos realizan toda la mediación, manejo de protocolos, conversión de datos, análisis y generación de alarmas. En la configuración estándar, estos gateways publican alarmas a través de MQTT, y ARC se suscribe a los temas de alarma, procesa eventos entrantes y los presenta a través de paneles centrados en el operador con notificaciones opcionales tanto audibles como visuales.

Para despliegues que requieren mayor visibilidad, ARC puede personalizarse para suscribirse a temas analíticos específicos del sitio. Esta configuración opcional permite a ARC proporcionar visualización, análisis de tendencias e información operativa adaptada a los requisitos específicos de gestión y diagnóstico de cada usuario.



### Personalización y Extensibilidad

ComView ARC se desarrolla como una plataforma de software personalizable adaptada a cada entorno de operaciones. ARC puede ampliarse con aplicaciones adicionales como visualización de datos a nivel de sitio, vistas de estado de equipos y paneles de inteligencia operativa. Su diseño modular permite que ARC evolucione con nuevos flujos de trabajo, requisitos de monitorización y procesos específicos de Operaciones.



Contáctanos para hablar sobre tus necesidades operativas y explorar cómo ComView ARC puede personalizarse para apoyar tus flujos de trabajo de operaciones, necesidades de visibilidad del sitio y modelos de prestación de servicios.

2605-01

# csstel

Mississauga, Ontario, Canada



info@csstel.com



www.csstel.com